

ようこそ！カスタマー研です (消費者対応研究会)

カスタマー研とは…！？

- ・「顧客対応部門」で働く会員を中心に、2003年に設立されたNACS東日本支部の自主研究会です。(会員数=約40名)
- ・定例会は月1回(第2、または第3水曜日の夜)ですが、3か月に一度土曜日または、日曜日の午後に「拡大定例会」を行います。
- ・定例会の他にも、メーリングリストや掲示板、ホームページなどの参加方法があります。
- ・昨年は、消費者と企業のお客さま相談室のより良い関係づくりを目指してアンケートやリーフレットの作成を行いました。

次回定例会
5月18日(水)19:00~
日本システム監査人
協会事務所
(日本橋茅場町)

ココが…カスタマー研の特長だっ!!

- ①顧客対応部門で働く人には、共通の「悩み」や「苦労」があります。業界・業種の違いを超えて語り合い、情報交換しながら、明日の英気を養います。
- ②**お楽しみ企画**も満載です！
例えば2010年度は…秋に鎌倉で「初心者向け座禅体験&精進料理の昼食」イベントを行いました。
さて、今年はどんなイベントをやるのかな…？

ZAZENの会?



わきあいあいです…

(4/23) 発表会準備の打ち合わせ風景

求む！新入会員…
まずは気軽に見学に来てね
お問い合わせ先:(代表)畠中
PEC01546@nifty.com

